

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

brokerjet České spořitelny, a.s.  
ze dne 29. listopadu 2015

## OBSAH

01 ÚVODEM	2
02 IDENTIFIKACE VAŠÍ OSOBY PŘI JEDNÁNÍ S NÁMI	2
03 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	3
04 UZAVÍRÁNÍ A UKONČENÍ SMLUV	4
05 EVIDENČNÍ ÚČTY	5
06 NAŠE CENY, ÚROKY A KURZY	6
07 DALŠÍ OBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB	6
08 ZADÁVÁNÍ POKYNŮ K NÁKUPU NEBO PRODEJI INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ	8
09 PROVÁDĚNÍ POKYNŮ	8
10 OBCHODOVÁNÍ NA ÚVĚR	9
11 SPRÁVA INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ	10
12 ZÁVĚREM	10



## 01 ÚVODEM

### 1.1. O čem jsou tyto obchodní podmínky?

Tyto obchodní podmínky upravují pravidla poskytování investičních služeb a služeb s nimi souvisejících. Investiční služby Vám poskytujeme především na základě Komisionářské smlouvy o zprostředkování koupě nebo prodeje cenných papírů.

Když si ve smlouvě dohodneme některá pravidla jinak, než jak jsou upravena v těchto obchodních podmínkách, má znění smlouvy přednost před těmito obchodními podmínkami.

### 1.2. Jak se mohou tyto obchodní podmínky měnit?

Ke změně obchodních podmínek může dojít při změně zákonů a jiných předpisů, podmínek na trzích finančních služeb, změně technologií nebo organizačních procesů, a také s přihlédnutím k naší obchodní politice, a to zejména v oblasti úpravy způsobu uzavírání, změn a ukončování smluv, pravidel komunikace, podmínek poskytování jednotlivých služeb, požadavků na prokazování oprávnění jednat vůči nám a informačních povinností.

Každou změnu Vám oznámíme nejpozději 30 kalendářních dnů před nabytím její účinnosti prostřednictvím e-mailu, a pokud v této lhůtě navrženou změnu písemně neodmítnete, stává se nové znění závazné pro Vás i pro nás.

Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete před datem účinnosti změny písemně vypovědět s okamžitou účinností uzavřené smlouvy.

### 1.3. Co se ještě může změnit?

Pokud budeme mít v úmyslu provést změnu obchodního názvu služby, změnu formulářů, nebo jiné změny, které nemají vliv na naše vzájemná práva a povinnosti, nejedná se o změnu smlouvy nebo obchodních podmínek.

## 02 IDENTIFIKACE VAŠÍ OSOBY PŘI JEDNÁNÍ S NÁMI

### 2.1. Jaké doklady od Vás potřebujeme?

Před uzavřením smlouvy Vás požádáme o předložení dokladů a případně dalších dokumentů prokazujících Vaši totožnost.

Můžeme Vás také požádat o další informace a doklady v souvislosti s plněním našich povinností vyplývajících z právních předpisů. Poskytování našich služeb můžeme podmínit obdržáním těchto dokladů a informací.

### 2.2. Jaké identifikační údaje používáme?

Při uzavírání smlouvy, aktivaci evidenčních účtů a některých našich služeb budete požádáni, abyste zadali bezpečnostní údaje pro Vaši identifikaci nebo potvrzení oprávněnosti používat naše služby.

Pokud v některých případech používáme k ověření totožnosti vzorový podpis, jedná se o Váš vlastnoruční podpis na smlouvě nebo na našem formuláři „Oprávnění k nakládání s peněžními prostředky a investičními nástroji na vypořádacím účtu nebo účtu investičních nástrojů“.

Ve Vašem vlastním zájmu zajistíte utajení všech bezpečnostních údajů, protože kohokoli, kdo se o těchto údajích dozví a použije je, můžeme považovat za osobu oprávněnou k zadávání pokynů. V případě ztráty, odcizení nebo podezření na možnost zneužití bezpečnostních údajů, zablokujte nebo požádejte o zablokování hesel, identifikačních údajů pro zadávání telefonických pokynů a zařízení, na která se Vám generuje bezpečnostní kód pro zadávání pokynů.

### 2.3. Jak nakládáme s Vašimi osobními údaji?

Pro účely poskytování investičních služeb je naší povinností zjišťovat a zpracovávat osobní údaje o Vás, osobách, v jejichž prospěch jednáte, a osobách oprávněných k nakládání s prostředky na Vašich účtech.

Podpisem smlouvy berete na vědomí následující informace o zpracování Vašich osobních údajů a vyslovujete s nimi souhlas. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů se vztahuje i na používání Vašeho rodného čísla pro účely jednoznačné a nezaměnitelné identifikace a na pořizování a uchovávání kopií Vašich osobních dokladů.

#### Informace o nakládání s osobními údaji

##### Vaše osobní údaje

- zpracováváme pro účely plnění vzájemných závazků vyplývajících ze smluvního vztahu a pro účely plnění dalších právních povinností;
- předáváme ke zpracování rakouské společnosti Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, kterou jsme na základě smlouvy o zpracování osobních údajů pověřili zpracováním osobních údajů našich klientů;
- předáváme společnosti Česká spořitelna a.s. a dalším společnostem ze skupiny Erste Group (aktuální seznam subjektů skupiny Erste Group je uveden na internetové stránce [www.erstegroup.com](http://www.erstegroup.com)) k využití pro účely související s jejich podnikatelskou činností, a to zejména za účelem vyhodnocování právních a věcných rizik při poskytování investičních služeb;
- uchováváme v elektronické nebo listinné podobě při zachování odpovídajícího zabezpečení;

Ke svým osobním údajům máte právo přístupu. Pokud nás o to požádáte, poskytneme Vám informaci o zpracování Vašich osobních údajů. V případě pochybností o správnosti zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požadovat vysvětlení a nápravu či odstranění závadného stavu. Se svými podněty se můžete obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.



## 03 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

### 3.1. Jakým způsobem spolu komunikujeme?

Komunikujeme spolu především prostřednictvím elektronické pošty (e-mail), případně prostřednictvím dalších komunikačních médií (telefon, fax).

Při aktivaci Vašich evidenčních účtů Vám zřídíme elektronickou schránku Můj Postbox pro zasílání informací (např. informace o provedeném pokynu, informace o stavu Vašeho majetku a Margin Call). Informace o provedeném pokynu a informace o stavu Vašeho majetku Vám můžeme zaslat i na Vaši e-mailovou adresu ve formátu pdf. S tímto způsobem zasílání Informace o provedeném pokynu a informace o stavu Vašeho majetku podpisem smlouvy souhlasíte a zároveň berete na vědomí, že veškeré informace sdělené v rámci obchodní aplikace nebo e-mailem bez připojeného pdf formátu mají pouze informativní charakter. Elektronická schránka Můj Postbox je Vám přístupná po přihlášení se do uživatelské sekce naší internetové stránky.

V případech, kdy je to nezbytné z bezpečnostních důvodů nebo kdy to po nás vyžadují závazné právní předpisy, budeme spolu komunikovat prostřednictvím listinných dokumentů, k jejichž předání použijeme poštu, kurýrní služby nebo osobní doručení.

Dokumenty můžete podepisovat pomocí elektronického podpisu v případech, kdy Vám tuto možnost nabídneme nebo se na tom s Vámi dohodneme. Dokumenty podepsané elektronickým podpisem bez vzájemné dohody můžeme odmítnout.

### 3.2. Jaké používáme kontaktní údaje při doručování?

Při vzájemné komunikaci používáme kontaktní údaje, tj. e-mailovou adresu, telefonní číslo a korespondenční adresu, které nám sdělujete při uzavírání smluvního vztahu.

Uvedete-li ve smlouvě pouze adresu trvalého bydliště, budeme Vám posílat oznámení a dokumenty v písemné formě na adresu trvalého bydliště. V případě potřeby ale můžeme kromě korespondenční adresy nebo adresy trvalého bydliště využít pro doručení také Vaši jinou nám známou poštovní adresu.

Korespondenční adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo si můžete v průběhu smluvního vztahu s námi kdykoli změnit prostřednictvím naší internetové stránky po přihlášení se do uživatelské sekce. Změnu trvalého bydliště provedeme na základě Vaší žádosti doložené kopií dokumentu prokazujícího změnu trvalého bydliště.

Pokud bude zmařeno doručení naší zásilky, protože si ji nevyzvednete nebo ji odmítnete převzít, nebo pokud nám neoznámíte změnu své adresy, je za den doručení zásilky považován 3. pracovní den po jejím odeslání (při zasílání do zahraničí 15. pracovní den).

### 3.3. Je naše komunikace zaznamenávána a uchovávána?

Právní předpisy nám ukládají vzájemnou komunikaci zaznamenat a záznamy následně uchovávat. Záznamy komunikace s Vámi můžeme uchovávat bez předchozího upozornění.

Podepsáním smlouvy o investičních službách s námi souhlasíte s poskytnutím záznamů jako důkazu v případném soudním nebo správním řízení.

### 3.4. Jaký komunikační jazyk používáme?

Ve smluvní dokumentaci i při vzájemné komunikaci používáme český jazyk. Používání jiného jazyka je možné pouze po naší vzájemné dohodě.

Dokumenty, které nejsou v českém jazyce, můžeme odmítnout.

### 3.5. O jaké dokumenty Vás můžeme požádat?

Můžeme požadovat, aby:

- kopie jakéhokoli originálního dokumentu, který nám předkládáte, byla úředně ověřena;
- dokumenty vydané nebo úředně ověřené v zahraničí byly opatřeny také zvláštní ověřovací doložkou (apostila) nebo vyšším ověřením (superlegalizace), pokud mezinárodní smlouva nestanoví jinak;
- dokumenty v jiném než českém jazyce byly předloženy současně s jejich úředním překladem do českého jazyka; v takovém případě budeme používat výhradně tento úřední překlad;
- Váš podpis nebo podpis Vašeho zástupce, byl učiněn před naším pracovníkem nebo smluvním partnerem, případně aby byl úředně ověřen.

### 3.6. Změna identifikačních údajů

Pro řádné poskytování našich služeb potřebujeme, abyste nám vždy bezodkladně oznámili změny údajů a informací, které jste nám poskytli, především změny v dokladech totožnosti a údajích, které jste nám sdělili v souvislosti s poskytováním investičních služeb a změnu Vaší daňové příslušnosti k určitému státu.

### 3.7. Aktualizace a doplnění identifikačních a kontaktních údajů

Můžeme od Vás vyžadovat aktualizaci identifikačních a kontaktních údajů a dalších informací, které jste nám při uzavírání smlouvy, nebo během trvání smluvního vztahu sdělili, a můžeme Vás taky požádat o doplnění údajů a informací o Vás.

Požadavkem na potvrzení aktuálnosti, úplnosti a správnosti Vašich údajů a jejich doplnění můžeme podmínit Váš vstup do obchodní aplikace.

### 3.8. Jak předcházet chybám v komunikaci?

Abychom předešli vzájemným nedorozuměním, kontrolujte prosím bez zbytečného odkladu správnost a úplnost výpisů z účtů, potvrzení o provedených pokynech a podobné zprávy.

Pokud zjistíte podstatnou chybu ve výpisech z účtů nebo jiné informaci, nebo pokud od nás v obvyklém termínu informace vůbec neobdržíte, neprodleně nás informujte.

Pravidelně kontrolujte stav na svém peněžním účtu a účtu investičních nástrojů a stav vyřizování svých pokynů. Zadané pokyny, které mají být teprve provedeny, kontrolujte minimálně jednou denně.

Očekáváme, že nás budete neprodleně informovat o jakékoli skutečnosti, která má vliv na řádné provedení pokynů nebo pokud zjistíte neobvyklé pohyby na Vašich účtech.



## 04 UZAVÍRÁNÍ A UKONČENÍ SMLUV

### 4.1. Jaké jsou obecné podmínky uzavření smluv s námi?

Smlouvy uzavíráme s fyzickými i právními osobami. U fyzických osob požadujeme dosažení věku 18 let.

Z důvodu účinnosti zákona USA Foreign Account Tax Compliance Act jsme se rozhodli, že nebudeme uzavírat smlouvy s fyzickými a právními osobami, u kterých zjistíme, že by mohly být dle tohoto zákona považovány za subjekty podléhající zákonům USA. Při zjištění této skutečnosti můžeme smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.

### 4.2. Kde a jak s námi můžete uzavřít smlouvu?

Pro uzavření smlouvy používáme smluvní formulář. Smluvní formulář si vytisknete z našich internetových stránek, případně Vám vytisknutou verzi poskytne náš pracovník nebo obchodní zástupce. Pokud nám sdělíte údaje potřebné pro uzavření smlouvy prostřednictvím dotazníku na našich internetových stránkách, pošleme Vám následně formulář smlouvy ve formátu pdf s údaji vyplněnými v dotazníku.

Vyplněný a podepsaný formulář smlouvy s ověřením Vašich identifikačních údajů a dalšími případnými dokumenty nám můžete předat osobně v sídle naší společnosti, prostřednictvím kterékoliv pobočky České spořitelny, a.s. nebo prostřednictvím jiného našeho obchodního zástupce.

Shledáme-li nedostatky ve sdělených údajích nebo poskytnutých dokumentech budeme bez zbytečného odkladu kontaktovat Vás nebo osobu, která provedla ověření Vašich identifikačních údajů. Podepsanou smlouvu Vám zasíláme poštou.

### 4.3. Lze uzavřít smlouvu na dálku?

Umožňujeme i uzavření smlouvy na dálku. V tomto případě nám spolu s formulářem smlouvy zašlete kopie dvou průkazů totožnosti a kopii smlouvy o účtu vedeném bankou v EU. Peněžní prostředky nám musíte poté zaslat z tohoto účtu.

Podpisem smlouvy uzavírané na dálku současně souhlasíte s poskytováním investičních služeb během lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Od smlouvy uzavřené na dálku můžete bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupením nejsou dotčeny Vaše pokyny zadané nám před odstoupením od smlouvy a pokud Vaše pokyny nebyly provedeny před odstoupením, musíme dokončit jejich provedení. Formulář pro odstoupení od smlouvy Vám poskytujeme na našich internetových stránkách.

### 4.4. Jak uzavřít smlouvu přes SERVIS 24 České spořitelny?

Využíváte-li služby internetového bankovníctví SERVIS 24 České spořitelny, a.s. můžete v SERVISu 24 podat žádost o uzavření smlouvy a přijmout naši nabídku na uzavření smlouvy. Smlouvu sjednávanou přes SERVIS 24 budeme podepisovat elektronicky, přičemž elektronický podpis osoby oprávněné jednat za brokerjet je generován za použití dat pro vytváření elektronického podpisu na základě certifikátu vystaveného interní certifikační autoritou České spořitelny, a.s. Vy se můžete elektronicky podepsat buď prostřednictvím autorizačního kódu, který Vám zašleme v autorizační SMS zprávě nebo prostřednictvím Vašeho elektronického certifikátu vydaného Českou spořitelnou a.s.

Dohodli jsme se, že elektronické podpisy zmíněné v tomto článku považujeme za elektronické podpisy ve smyslu zákona o elektronickém podpisu.

Při uzavírání smlouvy prostřednictvím internetového bankovníctví SERVIS 24 provedeme identifikaci Vaší osoby převzetím identifikačních údajů a zákonem vyžadovaných informací od České spořitelny, a.s. Je tedy nezbytné, abyste při podávání žádosti o uzavření smlouvy přes SERVIS24 poskytli České spořitelně, a.s. souhlas s předáváním Vašich osobních údajů.

### 4.5. Jak lze smlouvu ukončit?

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Vy i my ji můžeme kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc a začíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Smlouvu můžeme ukončit i vzájemnou dohodou.

Ve výpovědní době je Vaší povinností dát nám pokyny k obstarání prodeje nebo převodu investičních nástrojů evidovaných na účtech investičních nástrojů, které jsme pro Vás zřídili.

Ukončením smlouvy z jakéhokoliv důvodu nebude ukončena platnost a účinnost těch ustanovení smlouvy a obchodních podmínek, která mají podle své povahy trvat i po ukončení smlouvy (např. ustanovení článku 1.2 a ustanovení článku 4.6).

### 4.6. Jaký je postup při ukončení smlouvy?

K poslednímu dni závaznosti smlouvy si vzájemně uhradíme veškeré pohledávky vzniklé v souvislosti se smlouvou. Peněžní prostředky evidované na Vašem vypořádacím účtu převedeme po ukončení smlouvy na Vaš výplatní účet. Pokud toto nebude možné zejména z důvodu chybně zadaného výplatního účtu, převedeme Vaše peněžní prostředky na evidenční peněžní účet u brokerjet, který pro Vás otevřeme a povedeme v měnách CZK, EUR, USD, GBP, HUF, PLN a CHF. Peněžní prostředky z evidenčního peněžního účtu u brokerjet převedeme na základě Vašeho písemného pokynu k převodu na platební účet, který v pokynu uvedete. Podpis na pokynu k převodu peněžních prostředků musí být ověřený úředně nebo na kterékoliv pobočce České spořitelny, a.s.

Pokud nám vznikne povinnost převést na Vaš platební účet částku, která nepřesáhne 10 EUR nebo 11 USD nebo 7 GBP nebo 11 CHF nebo 3000 HUF nebo 42 PLN, převedeme tuto částku pouze na Vaš výslovný pokyn, neboť výše poplatku za připsání platby může výrazně převýšit převáděnou částku.

Po zániku závazků ze smlouvy provedeme jen pokyny k převodu investičních nástrojů na majetkové účty zřízené jiným obchodníkem s cennými papíry (podíly na investičních nástrojích nelze převádět k jinému obchodníkovu s cennými papíry). Pokud ale máte vůči nám neuhrazený dluh ze smlouvy, Vaše investiční nástroje převedeme na účet zřízený jiným obchodníkem s cennými papíry až po uhrazení dluhu.

Investiční nástroje, které si ke dni ukončení smlouvy nepřevedete k jinému obchodníkovu s cennými papíry nebo je neprodáte, povedeme v naší evidenci investičních nástrojů na Vašem majetkovém účtu. Veškerá plnění, která pro Vás převezmeme v souvislosti s vedením evidence investičních nástrojů, připišeme na Vaš evidenční peněžní případně majetkový účet u brokerjet. V případě, kdy bude emitentem investičních nástrojů nabídnuta možnost volby výplaty plnění, převezmeme pro Vás plnění vždy ve formě peněžních prostředků, a pokud nebude nabídnuto plnění ve formě peněžních prostředků, převezmeme plnění ve formě, kterou emitent automaticky



poskytuje v případě, kdy oprávněná osoba nevyužije možnost volby formy výplaty plnění. Pokud plnění ve formě peněžních prostředků obdržíme v jiné měně, než jsou měny, ve kterých vedeme Váš evidenční peněžní účet, připišeme platbu na Váš evidenční peněžní účet vedený v CZK, přičemž měnová konverze bude provedena za kurz vyhlášený Českou spořitelnou, a.s.

O stavu peněžních prostředků na Vašem evidenčním peněžním účtu a stavu investičních nástrojů na Vašem majetkovém účtu Vás budeme informovat ve výpise zasláném e-mailem jednou ročně zdarma, případně výpisem vyhotoveným na Vaši žádost, jehož vyhotovení a zaslání je zpoplatněno podle aktuálního ceníku.

Za služby po ukončení smlouvy poskytované v souvislosti s vedením evidence investičních nástrojů, zejména za vedení evidence samotné a za převody investičních nástrojů v evidenci k jinému obchodníkovi Vám budeme účtovat ceny podle aktuálního ceníku. Relevantní ustanovení obchodních podmínek o našich cenách, úrocích a kurzech včetně ustanovení o změnách těchto cen zůstávají v platnosti a účinnosti i po ukončení smlouvy. Cena za poskytnuté služby je splatná okamžikem podání žádosti o tuto službu. Vaši žádosti nejsme povinni vyhovět, dokud nebude cena připsána na náš platební účet uvedený na našich internetových stránkách. Splatnou platbu můžeme zúčtovat vůči kterémukoli podúčtu Vašeho evidenčního peněžního účtu a použít peníze na účtu k úhradě takové platby. O takovém kroku Vás vždy vyrozumíme.

## 05 EVIDENČNÍ ÚČTY

### 5.1. K čemu potřebujete evidenční účty?

Po podpisu smlouvy Vám založíme účet investičních nástrojů a vypořádací účet a zašleme Vám aktivací kód, kterým provedete aktivaci těchto účtů.

Na vypořádacím účtu vedeme evidenci Vašich peněžních prostředků určených na nákup investičních nástrojů, vypořádání obchodů s nimi a k účtování cen za poskytnuté služby. V rámci vypořádacího účtu můžete požádat o zřízení podúčtů v různých měnách. Podúčty pro Vás vedeme odděleně, zůstatky na jednotlivých podúčtech se vzájemně nezapočítávají.

Pokud jsme se dohodli, že můžete používat obchodní aplikaci ProTrader, je při aktivaci této obchodní aplikace vypořádacím účtem pro obchodní aplikaci ProTrader automaticky zvolen CZK podúčet vypořádacího účtu a nemáte-li CZK podúčet aktivován bude automaticky zvolen vypořádací účet v měně USD nebo EUR v uvedeném pořadí. Nastavení vypořádacího účtu pro obchodní aplikaci ProTrader si můžete kdykoliv změnit v obchodní aplikaci WebTrader v sekci Nastavení.

Na účtu investičních nástrojů evidujeme Vaše investiční nástroje.

### 5.2. Jakým způsobem převedete peněžní prostředky/investiční nástroje na Vaše evidenční účty?

Vaše peněžní prostředky na evidenčním vypořádacím účtu jsou vedeny na souhrnném bankovním účtu společnosti Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, se sídlem ve Vídni, Rakousko, která pro nás zajišťuje provádění pokynů a finanční vypořádání.

Peněžní prostředky převedete na svůj vypořádací účet bezhotovostním převodem na účet společnosti Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, nebo hotovostním vkladem na účet společnosti Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG na pobočkách České spořitelny, a.s. Dohodli jsme se s Vámi, že peněžní prostředky jsou připsány až okamžikem, kdy jsou k dispozici na Vašem vypořádacím účtu.

Z bezpečnostních důvodů umožníme převod peněžních prostředků z vypořádacího účtu pouze na předem zadaný bankovní účet. Takový účet označujeme jako výplatní účet a sdělujeme nám jej na formuláři smlouvy. Pokud se výplatní účet rozhodnete změnit, použijete k tomu formulář z našich internetových stránek. Výplatní účet musíte identifikovat číslem účtu ve formátu IBAN, názvem účtu a SWIFTovým kódem finanční instituce příjemce.

Investiční nástroje převedeme na Váš účet investičních nástrojů/z Vašeho účtu investičních nástrojů pouze pokud nám k tomu dáte písemný pokyn k převodu investičních nástrojů z Vašeho účtu investičních nástrojů nebo na Váš účet investičních nástrojů. Není možné přijímat/dodávat listinné cenné papíry na/z Vašeho účtu investičních nástrojů.

### 5.3. Jak vyplnit pokyn k převodu peněžních prostředků na Váš vypořádací účet?

Číslo účtu společnosti Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, který slouží pro převod peněžních prostředků na vypořádací účet, uvádíme na naší internetové stránce. Pro řádné připsání peněžních prostředků na vypořádací účet musíte dále uvést variabilní symbol nebo v případě zahraničních plateb účel platby, kterým je číslo vypořádacího účtu, resp. příslušného podúčtu dle měny vkládaných/připisovaných peněžních prostředků.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud se nebude shodovat měna vkládaných nebo převáděných peněžních prostředků s měnou Vámi zadaného podúčtu vypořádacího účtu, provedeme automaticky měnovou konverzi, a to do měny podúčtu určeného variabilním symbolem/účelem platby. Za provedenou měnovou konverzi si budeme účtovat cenu dle aktuálního ceníku.

### 5.4. Jak ověříme oprávnění nakládat s účty?

K nakládání s peněžními prostředky a investičními nástroji na evidenčních účtech potřebujete znát bezpečnostní údaje, kterými jsou uživatelské jméno a uživatelské heslo, které uvádíte pro vstup do obchodní aplikace a bezpečnostní kód vygenerovaný systémem Trading Key.

Po správném zadání bezpečnostních údajů umožníme nakládání s peněžními prostředky nebo investičními nástroji na Vašich účtech bez dalšího prověřování, zda je zadavatel osobou oprávněnou k nakládání s prostředky na Vašich účtech. Uchovávejte proto bezpečnostní údaje mimo dosah třetích osob.

Pokud se rozhodneme, že změníme způsob ověřování, budeme Vás o tom s dostatečným časovým předstihem informovat.

### 5.5. Kdy dochází k blokaci účtů?

Získáme-li podezření, že s prostředky na účtech neoprávněně nakládá třetí osoba, nebo že jste umožnil nakládat s prostředky na Vašich účtech třetí osobě, která není uvedena v Oprávnění k nakládání s peněžními prostředky a investičními nástroji na vypořádacím účtu/účtu cenných papírů, můžeme zablokovat Vaše účty bez předchozího upozornění.

Přístup k účtům klienta dále zablokujeme v okamžiku, kdy se hodnověrným způsobem dozvíme o jeho úmrtí. Pokud v době úmrtí bude čerpán úvěr na obchodování, prodáme bez zbytečného odkladu investiční nástroje na účtu investičních nástrojů odpovídající výši čerpaného úvěru za jejich tržní hodnotu a výnos z prodeje převedeme na vypořádací účet. Investiční nástroje můžeme v tomto případě prodat na regulovaném trhu i mimo regulovaný trh.



Přístup k obchodování se Vám automaticky zablokuje po deseti po sobě jdoucích zadáních nesprávného bezpečnostního kódu, který generuje Trading Key. Blokaci přístupu zrušíte pouze telefonicky přes zákaznickou linku. Zablokováním účtů není dotčeno naše právo k uspokojení se z finančního kolaterálu dle těchto obchodních podmínek.

### 5.6. Co je to přečerpání podúčtu vypořádacího účtu v důsledku technického debetu?

Očekáváte-li připsání peněžních prostředků na podúčet vypořádacího účtu (např. z realizovaného prodeje investičních nástrojů) a rozhodnete se čerpat peněžní prostředky ještě před okamžikem jejich připsání na vypořádací účet, může se stát, že se Váš účet dostane vlivem rozdílného okamžiku čerpání a připsání peněžních prostředků do technického debetu.

### 5.7. Kdo může nakládat s prostředky na Vašich účtech

Předpokládáme, že při uzavření smlouvy jednáte ve svůj prospěch a že peněžní prostředky a investiční nástroje na Vašich evidenčních účtech jsou Vaším majetkem. Je nezbytné, abyste nás vždy informovali o tom, že jednáte ve prospěch jiného a umožnili nám provést identifikaci této osoby.

## 06 NAŠE CENY, ÚROKY A KURZY

### 6.1. Kde najdete naše ceny a úroky?

Ceny a úrokové sazby za poskytované investiční služby najdete v našem ceníku. Pokud si sjednáme, že budete využívat i investiční poradenství nabízené v rámci služby Můj makléř, budou Vám ceny a úroky účtovány dle ceníku určeného pro tuto službu, pokud se ve Smlouvě o poskytování investičního poradenství nedohodneme jinak.

Při účtování použijeme vyšší cen a úroků uvedenou v ceníku platném v době poskytnutí služby. V případech uvedených v ceníku Vám můžeme účtovat vedle naší ceny také poplatky třetích stran.

Pokud nám budete dlužit peněžní prostředky, zejména v důsledku záporného zůstatku na kterémkoli podúčtu Vašeho vypořádacího účtu bez ohledu na zůstatky na ostatních podúčtech, budeme Vám účtovat debetní úrok ve výši uvedené v našem ceníku. Debetní úrok Vám budeme účtovat i v případech, kdy je záporný zůstatek způsoben přečerpáním v důsledku technického debetu nebo naúčtováním cen včetně splatných debetních úroků.

Ceník je dostupný na našich internetových stránkách a v sídle naší společnosti. O připravovaných změnách ceníku Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu nejméně tři dny před plánovaným dnem nabytí účinnosti změny.

Veškeré splatné ceny nebo úroky Vám budeme účtovat na Váš vypořádací účet.

## 07 DALŠÍ OBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB

### 7.1. Můžeme přerušit nebo omezit poskytování služeb?

Protože nezaručujeme nepřetržitý provoz používaných komunikačních a informačních systémů, můžeme jejich provoz z vážných důvodů (např. technická porucha na naší straně nebo na straně třetích osob nebo bezpečnostní důvody) omezit nebo přerušit, a to i bez předchozího upozornění. V takovém případě se může stát, že Vaše pokyny nebudeme moci převzít nebo předat k jejich provedení, nebo jiným způsobem omezíme nebo přerušíme poskytování našich služeb nebo Váš přístup na naši internetovou stránku včetně uživatelské sekce.

### 7.2. Za jaké škody Vám odpovídáme a které okolnosti naší odpovědnost za škodu vylučují?

Pokud nesplníme řádně a včas naše povinnosti plynoucí ze smluv, které jsme spolu uzavřeli, neseme odpovědnost za škody, které Vám v souvislosti s takovým porušením vzniknou.

Pokud však k nesplnění našich povinností a následně ke vzniku škody dojde v důsledku

- přerušeni nebo omezení poskytování služeb, ke kterému máme právo podle obchodních podmínek nebo
- vyšší moci nebo jiných okolností, které nastaly bez našeho zavinění a které jsme nemohli předvídat,

nebudeme odpovídat za škodu, která Vám vznikne, stejně jako v případě, kdy Vám škoda vznikne v důsledku Vašeho jednání nebo opominutí, které je v rozporu se smluvními podmínkami nebo právními předpisy.

Vezměte prosím na vědomí, že nezaručujeme úplnost, aktuálnost a správnost sdělení, dat a informací, včetně informací o cenách investičních nástrojů, na naší internetové stránce a v obchodních aplikacích WebTrader a ProTrader, které získáváme z veřejně dostupných zdrojů nebo přebíráme od třetích osob. Pokud se takové informace rozhodnete využívat, jednáte tak na svou odpovědnost.

Pokud si objednáte data v reálném čase nebo se přihlásíte k odběru těchto dat, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že na žádost poskytovatele dat sdělíme informace o Vaší osobě.

### 7.3. Můžeme započíst nebo zúčtovat vzájemné pohledávky a ceny?

Dohodli jsme se, že můžeme použít peněžní prostředky na kterémkoli podúčtu Vašeho vypořádacího účtu k započtení jakékoli splatné peněžité pohledávky, kterou za Vámi máme, proti jakýmkoli Vaším peněžitým pohledávkám, které máte za námi, a to bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné, či nikoli, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají. Obdobné oprávnění pro započtení platí i pro Vás, pokud jde o Vaše nesporné pohledávky vůči nám.

Pokud jste se zavázali provést jakoukoli platbu v náš prospěch (včetně zaplacení naší ceny za poskytnuté služby nebo splátky úvěru), můžeme takovou splatnou platbu zúčtovat vůči kterémukoli podúčtu Vašeho vypořádacího účtu a použít peníze na účtu k úhradě takové platby. O takovém kroku Vás vždy vyrozumíme.



#### **7.4. Je možné pohledávku nebo smlouvu postoupit někomu jinému?**

Vaše práva a povinnosti ze smluv uzavřených s námi můžete převést na třetí osobu nebo je zastavit ve prospěch třetí osoby pouze s naším předchozím písemným souhlasem. To platí pro všechny pohledávky a závazky, zejména pro ty, které se vztahují k peněžním prostředkům a investičním nástrojům na Vašich evidenčních účtech.

#### **7.5. Jak je to s daňovým domicilem?**

V případech, kdy to stanoví právní předpisy, jsme povinni provádět srážky daní. Podpisem smlouvy nám potvrzujete, že Vaše daňová příslušnost k určitému státu je stejná jako Vaše trvalé bydliště; toto platí, pokud nám nedoložíte, že máte jinou daňovou příslušnost.

#### **7.6. Jakým právním řádem se řídíme?**

Pokud se písemně nedohodneme jinak, řídí se veškeré naše smluvní vztahy, jejichž obsah se řídí těmito obchodními podmínkami, právním řádem České republiky. To platí i pro jednání, která povedeme s cílem uzavřít spolu smlouvy o investičních službách.

#### **7.7. Využití třetích stran**

Při poskytování našich služeb využíváme třetí strany, a to tak, že třetí stranu instruujeme, aby jednala na Vaš účet. Naší odpovědností je výběr třetí strany s odbornou péčí. Za řádné provedení pokynu odpovídá třetí strana.

#### **7.8. Jak můžete podávat reklamace a stížnosti?**

Reklamace a stížnosti týkající se poskytnutých investičních služeb můžete podat elektronicky na e-mailovou adresu: [help@brokerjet.cz](mailto:help@brokerjet.cz), případně i písemně na adresu našeho sídla nebo telefonicky, poté, co telefonicky provedeme ověření Vaší totožnosti. Doporučujeme Vám, abyste reklamaci podali do 30 kalendářních dnů od poskytnutí služby, nebo od doručení našeho oznámení.

#### **7.9. A jak postupujeme při vyřizování Vaší reklamace?**

Reklamace a stížnosti vyřizujeme prostřednictvím klientského oddělení. Stížnosti na konkrétní zaměstnance naší společnosti vyřizuje vedení naší společnosti.

Převzetí reklamace nebo stížnosti Vám potvrdíme nejpozději pracovní den následující po jejím obdržení a zároveň Vám sdělíme, kdo je řešitelem reklamace nebo stížnosti. Reklamaci nebo stížnost vyřídíme do 30 kalendářních dnů od potvrzení jejího přijetí. V případech, kdy jsme při řešení reklamace závislí na poskytnutí vyjádření třetích stran, může být lhůta pro vyřízení reklamace delší. O prodloužení lhůty pro vyřízení reklamace včetně jejího zdůvodnění Vás budeme informovat.

Abychom mohli Vaši reklamaci nebo stížnost řádně prošetřit, je nezbytné, abyste nám poskytli náležitou součinnost, zejména všechny informace nezbytné pro řádné rozhodnutí o reklamaci nebo stížnosti.

O vyřízení reklamace nebo stížnosti Vás budeme informovat e-mailem. Pokud nebudete spokojeni s vyřešením Vaší reklamace nebo stížnosti, můžete se obrátit na nadřízeného pracovníka.



## 08 ZADÁVÁNÍ POKYŇŮ K NÁKUPU NEBO PRODEJI INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

### 8.1. V čem spočívá naše činnost při obstarání koupě nebo prodeje investičních nástrojů?

V rámci této činnosti předáme Váš pokyn k nákupu nebo prodeji investičního nástroje do společnosti Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, která zajišťuje provedení pokynu dle parametrů, které jste na pokynu uvedli. Abychom pokyn mohli předat, vyplňte všechny požadované údaje, včetně údaje, na kterém trhu a během jakého časového limitu má být pokyn realizován.

V obchodní aplikaci naleznete seznam trhů, na kterých Vám umožňujeme obchodovat spolu s typy pokynů, které můžete na daném trhu používat a popis jednotlivých typů pokynů. Kromě standardních pokynů umožňujeme na některých trzích zadávání podmíněných nebo inteligentních pokynů. Na našich internetových stránkách jsme pro Vás připravili stručný popis pro správné vyplnění těchto pokynů.

Provedení pokynu se řídí pravidly příslušného trhu. Doporučujeme Vám, abyste se s těmito pravidly včetně obchodních hodin trhu dostatečně obeznámili.

Pokyn, který jsme již přijali a který ještě nebyl úplně realizován nebo není právě realizován, můžete změnit nebo zrušit pouze pokud to není v rozporu s příslušnými předpisy, zvyklostmi daného trhu a je to technicky a smluvně (ve vztahu ke třetím osobám) možné.

### 8.2. Jakým způsobem zadáváte pokyny?

**Pokyny můžete zadávat:**

**prostřednictvím internetové obchodní aplikace WebTrader;** do obchodní aplikace WebTrader se přihlásíte uživatelským jménem a heslem a každý pokyn potvrdíte bezpečnostním kódem vygenerovaným Trading Key.

**telefonicky;** telefonické zadávání pokynů Vám umožníme především po předchozí aktivaci této služby v obchodní aplikaci WebTrader. Při aktivaci obdržíte identifikační číslo, kterým se budete při zadávání telefonického pokynu prokazovat.

Telefonické pokyny můžete zadávat během naší pracovní doby, což je každý pracovní den od 9.00 hod. do 17.00 hod. Z technických důvodů můžeme přijímání telefonických pokynů omezit nebo přerušit, a to i bez předchozího upozornění.

**faxem;** faxový pokyn nám potvrdíte telefonicky, abychom ho mohli přijmout ke zpracování. Pokud pokyn nebude potvrzen telefonicky, nemusíme ho předat ke zpracování.

### 8.3. Můžeme Váš pokyn odmítnout?

Váš pokyn odmítneme předat k realizaci, pokud zjistíme, že neobsahuje požadované náležitosti, nebo že je v rozporu s těmito obchodními podmínkami, pravidly trhu, na který má být předán nebo pokud nám to ukládají platné právní předpisy, případně pokud budou dány jiné důvody, které nás k tomuto kroku opravňují.

V případě omezení nebo přerušování provozu našich komunikačních a informačních systémů se může stát, že Vaše pokyny nebudeme moci převzít nebo předat k jejich provedení.

Je-li Váš pokyn v rozporu s pravidly obchodování příslušného obchodního místa, může být takový pokyn automaticky zrušen. O této skutečnosti Vás budeme informovat bezodkladně poté, co ji zjistíme.

### 8.4. Jakým způsobem vyrovnáme závazky při přečerpání Vašich účtů?

Vaši povinností je zadávat pokyny tak, aby jejich provedením nedošlo k přečerpání peněžních prostředků nebo investičních nástrojů na Vašich účtech. Váš pokyn můžeme v případě nedostatku peněžních prostředků nebo investičních nástrojů odmítnout.

Pokud realizací pokynu dojde k přečerpání peněžních prostředků na kterémkoli podúčtu vypořádacího účtu (např. i v důsledku technického debetu nebo měnové konverze), nebo investičních nástrojů na účtu investičních nástrojů, můžeme za Vás uhradit zcela nebo zčásti náklady vzniklé v souvislosti s vypořádáním pokynu (zejména kupní cenu) nebo použít pro vypořádání prodeje zcela nebo zčásti investiční nástroje, které nejsou ve Vašem vlastnictví.

Následně provedeme započtení dle těchto obchodních podmínek nebo nakoupíme prodané investiční nástroje na Vaše náklady. Pokud nelze provést započtení z důvodů nedostatku peněžních prostředků na ostatních podúčtech Vašeho vypořádacího účtu, můžeme bez Vašeho předchozího souhlasu prodat jakékoli investiční nástroje z Vašeho účtu investičních nástrojů za tržní cenu, a to i mimo regulované trhy. Výnos z prodeje převedeme na Váš vypořádací účet.

V případě, že bychom Vám omylem na Váš účet připsali, či z Vašeho účtu odepsali peněžní prostředky nebo investiční nástroje, jsme oprávněni náš omyl neprodleně napravit reverzní operací. O každém takovém případě Vás budeme neprodleně informovat.

## 09 PROVÁDĚNÍ POKYŇŮ

### 9.1. Jak dojde k provedení pokynu?

Vaše pokyny předáme k provedení společnosti Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG. Provádění pokynů se řídí pravidly pro provádění pokynů společnosti Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG.

Pokyny ke koupi nebo prodeji investičních nástrojů mohou být provedeny i částečně, pokud situace na trhu nedovoluje jejich úplné provedení.

V případě, že měna, ve které má být pokyn realizován, je odlišná od měny podúčtu vypořádacího účtu, ze kterého mají být použity peněžní prostředky pro realizaci pokynu, provedeme měnovou konverzi. Veškeré náklady vzniklé z těchto měnových konverzí jdou na Váš účet a také nesete riziko spojené s pohybem směnných kurzů.

### 9.2. Jakými dalšími pravidly se provedení Vašeho pokynu řídí?

Váš pokyn bude vždy předán na regulovaný trh nebo mimo regulované trhy dle údaje, který uvedete v pokynu. Provedení Vašeho pokynu se bude řídit pravidly pro provádění nebo vypořádání nebo jinými předpisy daného trhu. S pravidly a předpisy trhů a obchodních míst se ve vlastním zájmu seznamte, informace o těchto pravidlech Vám nejsme povinni obstarávat.

V případech pozastavení obchodování na regulovaném trhu s některými nebo všemi investičními nástroji, mohou být Vaše nevyřízené pokyny, kterých se pozastavení obchodování týká, zrušeny. V případě zadání pokynu ke koupi nebo prodeji investičního nástroje mimo regulovaný trh se postupuje obdobně.

### 9.3. Souhlas s provedením pokynu mimo regulované trhy

Uvedením neregulovaného trhu ve Vašem pokynu souhlasíte s tím, že můžeme obstarat koupi nebo prodej investičního nástroje na základě Vašeho pokynu i mimo regulované trhy.

**BROKERJET ČESKÉ SPOŘITELNY, A.S.** | Evropská 2690/17, 160 00 Praha 6

Tel.: +420 956 785 777 | Fax: +420 224 646 201 | E-mail: help@brokerjet.cz | www.brokerjet.cz

IČ 27 08 86 77

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze | oddíl B | vložka 8906





Informujeme Vás a Vy nám podepsáním smlouvy udělujete souhlas s tím, Vaš pokyn může být uspokojen také koupí investičních nástrojů přímo od třetí strany nebo prodejem Vašich investičních nástrojů přímo třetí straně.

#### 9.4. Investiční nástroje vydané fondy kolektivního investování

Při zadávání pokynů k nákupu a prodeji investičních nástrojů vydaných fondy kolektivního investování vezměte na vědomí, že tyto fondy mohou mít různé podmínky pro různé fondy kolektivního investování. Zadáním pokynu výslovně akceptujete podmínky stanovené v příslušných sděleních klíčových informací fondů kolektivního investování případně jiných obdobných dokumentů vydaných podle příslušných předpisů, a to v aktuálním znění. Sdělení klíčových informací Vám poskytneme na požádání.

Rádi bychom Vás informovali, že při zadávání pokynu k nákupu investičních nástrojů vydaných speciálními fondy kolektivního investování nebo fondy kolektivního investování, které nemají sídlo v EU, nám může být legislativou, kterou se takový fond řídí, případně prospektem fondu či jiným obdobným dokumentem, uložena povinnost poskytnout správci fondu (případně jiné oprávněné osobě) informace o konečných vlastnících investičních nástrojů vydávaných takovým fondem. Zadáním pokynu k nákupu investičních nástrojů vydaných speciálním fondem kolektivního investování nebo fondem kolektivního investování, který nemá sídlo v EU, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že na žádost správce takového fondu případně jiné oprávněné osoby poskytneme informace o Vaší osobě.

## 10 OBCHODOVÁNÍ NA ÚVĚR

### 10.1. Jak funguje obchodování na úvěr?

Po vzájemné dohodě Vám můžeme poskytnout úvěr za účelem umožnění obchodu s investičními nástroji. Poskytnutý úvěr Vám umožní zadávat pokyny ke koupi investičních nástrojů v případech, kdy na jednotlivých podúčtech vypořádacího účtu nemáte dostatek vlastních peněžních prostředků pro realizaci pokynu.

K čerpání úvěru dochází vždy, když na jakémkoli podúčtu vypořádacího účtu je záporný zůstatek. V případě čerpání úvěru Vám budeme účtovat debetní úrok podle našeho ceníku.

Čerpaný úvěr nebo jakoukoliv jeho část můžete kdykoliv splatit. Celý úvěr se stává splatným v okamžiku, kdy Vás o splacení požádáme. Celý úvěr se rovněž stává splatným v okamžiku, kdy je s Vámi zahájeno insolvenční řízení.

### 10.2. Co je to maximální úvěrový limit, úvěrový limit a úvěrový koeficient?

Maximální možná výše úvěru je daná maximálním úvěrovým limitem, který Vám jednostranně stanovíme při vyhodnocení Vaší žádosti o obchodování na úvěr a který můžeme jednostranně měnit.

Aktuální možná výše úvěru je daná úvěrovým limitem. Informaci o výši úvěrového limitu Vám zobrazujeme v obchodní aplikaci. Způsob výpočtu úvěrového limitu je stanoven v manuálu pro maržového obchodování „Maržové obchodování – obchodování s využitím úvěru“, který je umístěn na naší internetové stránce. Výše úvěrového limitu se automaticky mění při jakékoli změně objemu peněžních prostředků na podúčtech Vašeho vypořádacího účtu, hodnoty investičních nástrojů s úvěrovým koeficientem na účtu investičních nástrojů nebo samotného úvěrového koeficientu investičního nástroje.

Úvěrovým koeficientem stanovíme maximální možnou výši úvěru při zajištění daným investičním nástrojem a jeho výši průběžně aktualizujeme. Při čerpání úvěru si pravidelně v obchodní aplikaci kontrolujte informaci o aktuální výši úvěrového koeficientu u investičních nástrojů vedených na Vašem účtu investičních nástrojů.

### 10.3. Jak musíte postupovat při Margin Call?

V případě, že výše aktuálně čerpaného úvěru na vypořádacím účtu je větší než úvěrový limit nebo maximální úvěrový limit, obdržíte od nás e-mailem výzvu (Margin Call), kterou Vás vyzveme k plnění podmínek čerpání úvěru. Podmínky čerpání úvěru posuzujeme vždy k měně CZK.

Margin Call musíte vyřešit nejpozději třetí pracovní den po zaslání Margin Callu (do lhůty se započítává den, kdy jsme Vám Margin Call odeslali). Abychom mohli považovat Margin Call za vyřešený musí být na konci prvního nebo druhého, nebo v 10,00 hod. třetího obchodního dne po odeslání Margin Call čerpaný úvěr menší než úvěrový limit

Pokud Margin Call ve stanovené době nevyřešíte, úvěr se stane okamžitě splatným a kdykoliv po uvedeném termínu se můžeme uspokojit z finančního kolaterálu.

### 10.4. Finanční zajištění úvěrových pohledávek

Podpisem smlouvy si sjednáváme, že stávající i budoucí úvěrové pohledávky, tj. pohledávky z poskytnutého úvěru včetně příslušenství a pohledávky s úvěrem související, jsou zajištěny finančním zajištěním.

Finanční zajištění má povahu převodu finančního kolaterálu v náš prospěch. Finančním kolaterálem jsou, resp. budou všechny investiční nástroje a peněžní prostředky, které jsou nebo budou připsány na Vaš účet investičních nástrojů nebo na všechny podúčty Vašeho vypořádacího účtu.

Finanční zajištění k investičním nástrojům a peněžním prostředkům na Vašem vypořádacím účtu nebo účtu investičních nástrojů vzniká okamžikem vzniku jakékoliv úvěrové pohledávky nebo okamžikem jejich připsání na Vaše evidenční účty.

Finanční zajištění zaniká okamžikem odepsání investičních nástrojů nebo peněžních prostředků z Vašich evidenčních účtů.

S investičními nástroji a s peněžními prostředky, které jsou finančním kolaterálem, můžete nakládat. Finanční kolaterál držíme na účtu investičních nástrojů a na podúčtech vypořádacího účtu, které pro Vás vedeme a máme takto finanční kolaterál pod svou kontrolou.

Vaši povinností je udržovat finanční kolaterál v hodnotě, která dostatečně zajišťuje úvěrové pohledávky. Kontrolujte proto pravidelně aktuální tržní hodnotu investičních nástrojů, které jsou finančním kolaterálem. Pokud jsou tyto investiční nástroje v jiné měně, než je měna úvěru, musíte brát v úvahu i měnové výkyvy.

### 10.5. Uspokojení se z finančního kolaterálu

Pokud se octnete v prodlení s plněním kterékoliv úvěrové pohledávky nebo v případě mimořádného poklesu hodnoty finančního kolaterálu nebo čerpání úvěru nad úvěrový limit, můžeme se uspokojit následujícím způsobem:

- započteme hodnotu finančního kolaterálu proti úvěrovým pohledávkám;
- prodáme finanční kolaterál nebo jeho části bez Vaší žádosti nebo předchozího upozornění (investiční nástroje, které prodáme, vybereme na základě na základě vlastní úvahy) a výnos z prodeje započteme proti úvěrovým pohledávkám. Investiční nástroje prodáme za jejich tržní hodnotu prostřednictvím regulovaného trhu nebo i mimo regulované trhy, případně jiným způsobem, který je na finančním trhu obvyklý, aniž by podmínky prodeje podléhaly schválení soudu nebo jakékoliv jiného státního orgánu.



Při uspokojení se z finančního kolaterálu z důvodu mimořádného poklesu hodnoty finančního kolaterálu nebo čerpání úvěru nad úvěrový limit upřednostníme rychlost prodeje před potenciálním vyšším výnosem ze zpeněžení finančního kolaterálu.

## 10.6. Smlouva o finančním zajištění

Dohodli jsme se, že Smlouva o finančním zajištění mezi námi je obsažena v části 10.4. Finanční zajištění úvěrových pohledávek a 10.5. Uspokojení se z finančního kolaterálu těchto obchodních podmínek.

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste se před sjednáním finančního zajištění seznámili s následující informací.

### Informace o finančním zajištění

Finanční zajištění ve vztahu k obecnému zajištění představuje speciální typ zajištění. Finančním zajištěním mohou být zajištěny pouze pohledávky finančního charakteru. Předmětem finančního zajištění je finanční kolaterál, kterým mohou být zejména peněžní prostředky nebo investiční nástroje. Finanční zajištění může mít povahu zástavního práva k finančnímu kolaterálu nebo převodu finančního kolaterálu ve prospěch jeho příjemce.

Právní úprava finančního zajištění ve vztahu k obecnému zajištění se liší zejména v následujících skutečnostech:

Stanovením osob oprávněných sjednat finanční zajištění; fyzická osoba může být poskytovatelem finančního kolaterálu jen za podmínek stanovených zákonem.

Způsobem vzniku finančního zajištění; nejsou stanoveny žádné formální požadavky a k jeho vzniku je zapotřebí pouze to, aby příjemce finančního zajištění měl finanční kolaterál pod svou kontrolou.

Dojde-li k prodlení s plněním zajištěné pohledávky finančního charakteru, nebo nastane-li jiná sjednaná skutečnost, může se příjemce finančního kolaterálu uspokojit způsobem, o němž se dohodl s poskytovatelem finančního kolaterálu; v ostatních případech se může uspokojit z výtěžku zpeněžení finančního kolaterálu nebo započtením hodnoty finančního kolaterálu proti své pohledávce.

Finanční zajištění je vyjmuté z obecné úpravy výkonu rozhodnutí a exekuce a z režimu insolvenčního zákona.

## 11 SPRÁVA INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

### 11.1. V čem spočívá správa investičních nástrojů?

V rámci správy investičních nástrojů pro Vás:

a. převezmeme výnosy (tj. úroky nebo dividendy) a jiná peněžítá nebo nepeněžítá plnění (práva, investiční nástroje), na které Vám vznikne právo z investičních nástrojů evidovaných na Vašem účtu. Plnění, které pro Vás převezmeme, připíšeme na Váš vypořádací účet nebo účet investičních nástrojů. Dividendy s možností volby formy výplaty v penězích nebo v akciích (optional dividend) budou vždy vypláceny v penězích. Peněžní plnění připíšeme v měně, v jaké plnění převezmeme. Pokud nemáte otevřený podúčet vypořádacího účtu v takové měně, připíšeme peněžní plnění na podúčet, který je v obchodní aplikaci stanoven pro inkaso úroků, dividend a kupónů.

b. provedeme změny vyvolané tzv. korporátními akcemi, které se týkající investičních nástrojů evidovaných na Vašem účtu investičních nástrojů pouze pokud obdržíme příslušné plnění od emitentů nebo jejich správců nebo zprostředkujících správců.

Jiné úkony a činnosti související se správou budeme pro Vás zajišťovat pouze po vzájemné dohodě. Dohodli jsme se, že na práva a povinnosti ze smluv, na které se vztahují tyto obchodní podmínky, se neuplatní úprava správy cizího majetku v § 1400 až 1447 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Informace týkající se Vašich investičních nástrojů a uplatňování práv s nimi souvisejících (např. konverze, zvýšení/snížení základního kapitálu, výkon nebo prodej upisovacích práv, výzvy k zaplacení) Vám předáme, pouze pokud je včas obdržíme od emitentů nebo jejich správců nebo zprostředkujících správců. Informace aktivně nesledujeme ani nevyžadujeme.

### 11.2. Jak nakládáme s upisovacími právy?

Obchodování s upisovacími právy a upsání nových investičních nástrojů při zvýšení kapitálu je možné prostřednictvím vymezené funkce v obchodní aplikaci nebo prostřednictvím k tomu určených formulářů. Pokud od Vás neobdržíme jiný pokyn do posledního dne určeného pro obchodování s upisovacími právy, upisovací práva na Vašem účtu investičních nástrojů můžeme zrušit jako bezcenná.

## 12 ZÁVĚREM

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 29.11.2015 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky ze dne 16.2.2015.

Tímto si s Vámi sjednáváme, že práva a povinnosti ze smluv na které se vztahují tyto obchodní podmínky, se od 1.1.2014 řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

